

【1】域名续费报错□credit-fail 或者 there is not enough money in account

- 检查域名注册商平台余额是否足够。

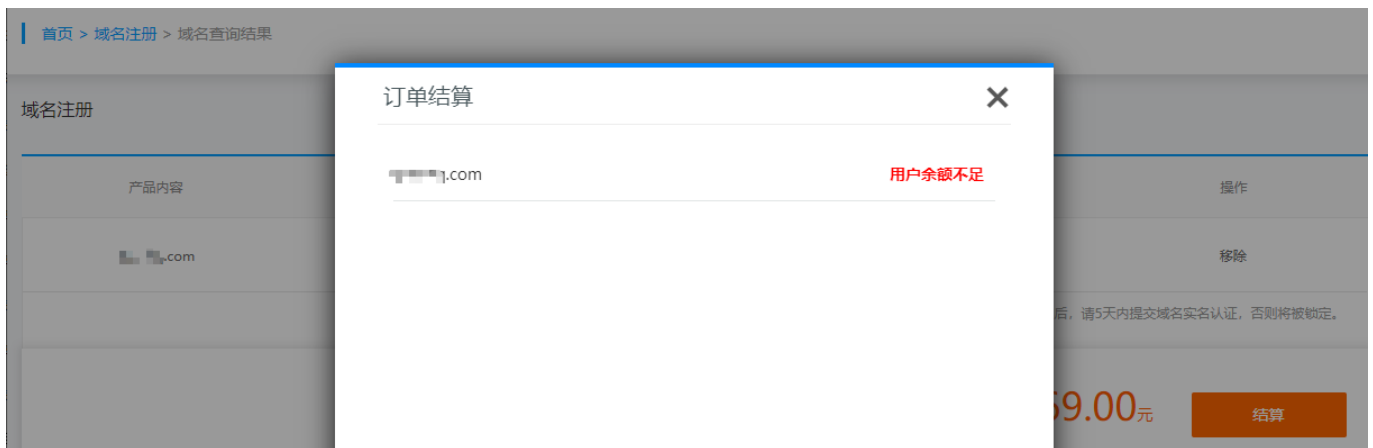
【2】域名注册续费提示□auth-failure

- 后台-系统-全局设置-接口 域名接口的信息是否正确。
- 确认新网平台设置的API 授权IP是否正确。

【3】域名注册续费提示□begindate-error

- 登录域名注册商平台核实域名到期时间是否和云引擎平台一致，不一致需在云引擎后台手动修改域名到期时间。

【4】用户余额不足



排查步骤:

1. 检查用户的余额是否足够。
2. 在用户余额足够情况下，检查第三方账号余额是否足够。比如对接的是阿里云接口，检查阿里云的账号余额是否足够。

【5】提示价格过低

注册域名提示价格过低，如类似返回

Invalid attribute value syntax details:Message: Invalid Attribute: price.

说明:

云引擎平台的价格比域名商价格低，导致平台亏损。提高平台价格即可。

【6】域名注册失败，无法通过

根据CINNC相关规定，注册包含但不限于 中国□china□chinese□chn□sino 等敏感词的域名时，注册局审核时将较难通过。

【7】域名续费提示rstatus-error

续费、过户、转出、赎回时如域名未实名则接口会返回rstatus-error □模板实名制还未通过），请登录域

名注册商平台检查域名是否已实名，域名模板是否已实名。

【8】域名续费提示域名状态未确定，不能续费

域名对应的模板未实名，先创建一个模板审核通过后，过户到实名模板再续费。

【9】域名注册提示“注册失败，付款失败，请检查资源接口权限，或资源接口余额”

1. 系统升级到最新版
2. 检查上级资源池余额是否足够
3. 检查平台会员余额是否足够