

 注意：全局设置-短信 填写完信息后都需要点击页面下方的【保存设置】才生效

1. 官方接口未配置



处理方法：需要配置官方接口，可参考文档：<https://www.apayun.com/doc/409.html>

2. 请求参数不存在



处理方法：检查系统【后台】-【系统】-【全局设置】-【短信】中是选择的通道是否为官方短信通道



3. 签名数据不一致

 短信发送失败: 签名数据不一致

签名(Signature):

【您公司签名】

处理方法: 核实下在apayun.com提交的短信签名和【后台】-【系统】-【全局设置】-【短信】中设置的短信签名是否一致

4. 短信签名未找到

 短信发送失败: 短信签名未找到, 请提交签名审核通过后重试

处理方法: 请登录apayun.com控制台提交签名进行审核, 审核通过后重试

5. 接口请求失败:access_token获取失败



接口请求失败, 接口配置错误.接口请求失败:access_token获取失败

处理方法:

- 确认下主控服务器时间是否为北京时间, 如果为北京时间
- 在后台-系统-全局设置-接口-云引擎官方接口设置是否填写
- 在后台-系统-全局设置-短信-云引擎官方接口短信中 AppId和签名是否正确
- 在后台-系统-功能设置-清除缓存, 清除缓存后再试下

6. 发送失败, 已达验证码发送上限

用户注册取消

请输入短信验证码 发送短信验证码

请输入8-20位密码

再次确认密码

请输入QQ号码

请填写您的推荐码

!

发送失败，已达验证码发送上限

阅读并接受 《网站服务协议》

同意协议并注册

处理方法：

- 在【后台】-【系统】-【全局设置】-【会员】中设置下验证码发送次数

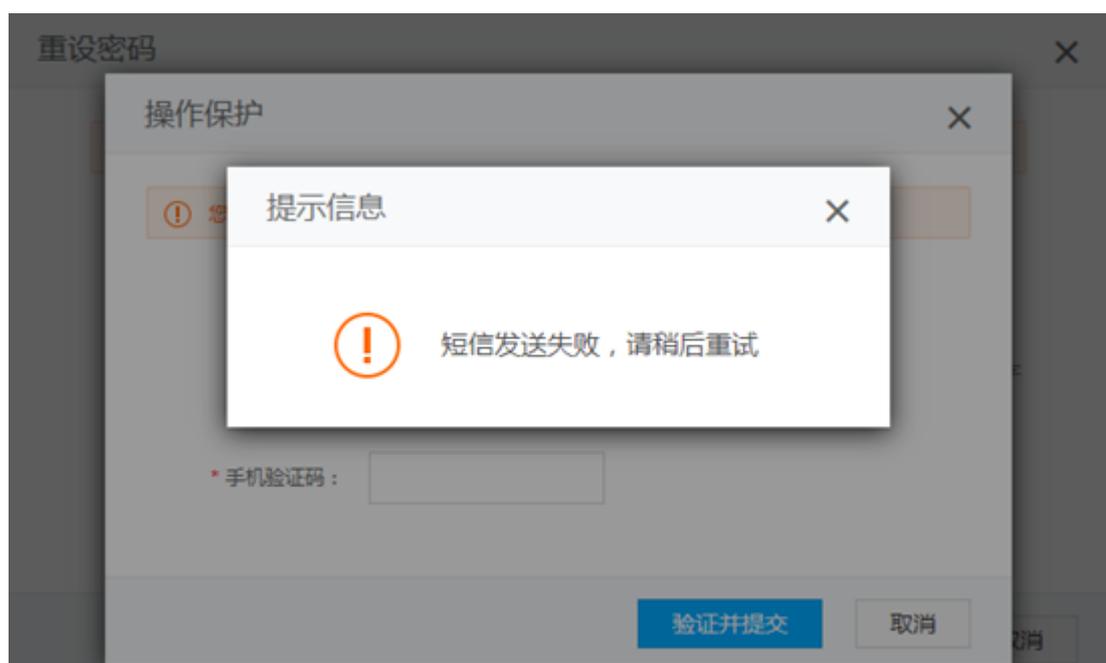


- 请检查下后台】 - 【系统】 - 【日志管理】 - 【验证码日志】中看是否有被恶意盗刷，如果有被盗刷，建议开启行为验证码，可参考文档

[短信异常被刷解决方案](#)

7. 操作保护时短信发送失败

管理后台开启操作保护验证码通知（敏感操作时的短信验证不可取消，防止误操作）



短信、邮件、站内信、微信 通知管理

<input type="checkbox"/> 裸金属服务器自动续费失败通知	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/> 站内信通知	<input type="checkbox"/> 微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input type="checkbox"/> 裸金属预约掉配通知	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/> 站内信通知	<input type="checkbox"/> 微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
<input checked="" type="checkbox"/> 后台登录验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 修改邮箱验证码	-	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 找回密码验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 修改邮箱验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 修改绑定手机验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 修改密码保护验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 操作保护验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 管理员登录通知	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	-	<input checked="" type="checkbox"/> 微信通知	短信模板 邮件模板
<input checked="" type="checkbox"/> 用户登录验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	-	-	-	短信模板
<input checked="" type="checkbox"/> 会员注册验证码	<input checked="" type="checkbox"/> 短信通知	-	-	-	短信模板

8. 模版编号不能为空

使用云引擎资源上级代理通道，提示模版编号不能为空

❗ 短信发送失败: 模板编号不能为空

通道: 云引擎官方短信

AppId:

签名(SignKey):

测试通道: 测试发送 ?

通道: 云引擎资源上级代理

请求地址: ?

会员ID: ?

接口密钥: ?

注: 留空则不修改

签名(SignKey):

测试通道: 测试发送 ?

请求地址填写上级平台首页地址即可，如<http://www.explame.com> 不需要加/api/sms/

9. 使用二办短信通道提示接口不通

登录主控服务器，用命令 `curl http://sms.2office.net:8080/WebService/SmsService.asmx`

测试主控服务器跟二办短信服务器通信是否正常，正常会返回html内容，返回其他内容请检查服务器网络。