 注意: 全局设置-短信 填写完信息后都需要点击页面下方的【保存设置】才生 效

1. 官方接口未配置

は1890年に 「清細人測试手机号 別風友法 し	()短信发送失败:ZKEYS接口未配置	
	请输入测试手机 写	

处理方法: 需要配置官方接口,可参考文档: <u>https://www.apayun.com/doc/409.html</u>

2. 请求参数不存在

1 短信发送失败:请求参数验证不存在	
体々(Cianatura)・ アルハコサム	
处理方法:检查系统【后台】-【系统】-【全局设置】-【短信】中是选择的通道是否为官方短信	言通道
□ 管理。后台 首页 会员财务 业务生产 服务备案 站务系统	谕入功能关键字

E		命 首页 / 系统 / 基础。 全局设置	2置 / 全局设置 / 全局设置		
品管理员	^				
管理员管理		基本	短信		
权限管理		授权	通道设置		
◎ 基础设置	^	会员			-
全局设置		服务	*首选通道:	ZKEYS短信	` ?
定时任务		积分	备用通道:	漫道短信	?
后台通知		财务		第二办公室短信	
通知模板		充值	模板信息设置		
	-			响玉勺2010月(1月)+/	

3. 签名数据不一致



处理方法:核实下在apayun.com提交的短信签名和【后台】-【系统】-【全局设置】-【短信】中设置的短信签名是否一致

4. 短信签名未找到

短信发送失败:短信签名未找到,请提交签名审核通过后重试

处理方法: 请登录apayun.com控制台提交签名进行审核, 审核通过后重试

5. 接口请求失败:access_token获取失败



处理方法:

- 确认下主控服务器时间是否为北京时间,如果为北京时间
- 在后台- 系统-全局设置-接口-云引擎官方接口设置是否填写
- 在后台-系统-全局设置-短信-云引擎官方接口短信中 AppId和签名是否正确
- 在后台-系统-功能设置-清除缓存,清除缓存后再试下
- 6. 发送失败,已达验证码发送上限

用户注册	取消
请输入短信验证码	证码
请输入8-20位密码	
再次确认密码	
请输入QQ号码	
发送失败,已达验证码发送上限	
□ 阅读并接受 《 网站服务协议》	
同意协议并注册	

处理方法:

■ 在【后台】-【系统】-【全局设置】-【会员】中设置下验证码发送次数

🖯 管理后台	首页 🔤 会员 财务	ろ 业务生产 服务 备案 站务 <u>源</u> 鏡 輸入功能关键字进行搜索 Q
区系统	合 首页 / 系统 / 基础设 全局设置	吾 / 全局设吾 / 全局设置
	会员	
「日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本	服务	· 登录
权限管理	积分	实名认证
 基础设置 	财务	
全局设置	充值	会员组
定时任务	合同	
后台通知	产品	短信/邮件
通知模板	邮件	
A 统计报表 🔹 🔨	短信	
业务统计	接口	* 每个IP/会员限发送邮件验证码: 10 次,在 1 小时内 ⑦
短信统计	安全	*每小时全站限制验证码发送条数: 20 条⑦
会员统计	上传	

■ 请检查下[]后台】-【系统】-【日志管理】-【验证码日志】中看是否有 被恶意盗刷,如果有被盗刷,建议开启行为验证码,可参考文档[]

短信异常被刷解决方案

7. 操作保护时短信发送失败

管理后台开启操作保护验证码通知(敏感操作时的短信验证不可取消,防止误操作)

重设	密码		×
	操作保护	×	
	① 2 提示信息 × ① 1 短信发送失败,请稍后重试		
	* 手机验证码: 验证并提交 取	消	消

斎 首页 / 系统 / 基础设置 / 通知模板 / 短信、邮件、站内信、微信

短信、邮件、站内信、微信 通知管理

	裸金属服务器自动续费失败通知	✓ 短信通知	🖌 邮件通知	✔ 站内信通知	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
	裸金属预约陴配通知	✔ 短信通知	✔ 邮件通知	✔ 站内信通知	微信通知	短信模板 邮件模板 站内信模板
	✔ 后台登录验证码	✔ 短信通知	✓ 邮件通知			短信模板 邮件模板
	✓ 修改邮箱验证码		✓ 邮件通知			邮件模板
	✓ 找回密码验证码	✔ 短信通知	✓ 邮件通知			短信模板 邮件模板
	✔ 修改邮箱验证码	✔ 短信通知	✔ 邮件通知		-	短信模板 邮件模板
	✔ 修改绑定手机验证码	✓ 短信通知	✔ 邮件通知	-	-	短信模板 邮件模板
	✓ 修改密码保护验证码	✓ 短信通知	✔ 邮件通知	-	÷	短信模板 邮件模板
	✓ 操作保护验证码	✓ 短信通知	✔ 邮件通知	-	÷	短信模板 邮件模板
	✓ 管理员登录通知	✓ 短信通知	✔ 邮件通知	-	✔ 微信通知	短信模板 邮件模板
	✓ 用户登录验证码	✓ 短信通知	-	-	-	短信模板
会员	✓ 会员注册验证码	✓ 短信通知	-	-	-	短信模板

8. 模版编号不能为空

使用云引擎资源上级代理通道,提示模版编号不能为空

	① 短信发送失败:模板编号不能为S	2
通道:	云引擎官方短信	
Appld:		
签答(SignName):		
测试通道:	请输入测试手机号	測试发送
通道:	云引擎资源上级代理	
请求地址:		3
会员ID:	1100001	0
接口秘钥:		0
	注: 留空则不修改	
签名(SignName):		
测试通道:		测试发送 ⑦

请求地址填写上级平台首页地址即可,如<u>http://www.explame.com</u>不需要加/api/sms/

9. 使用二办短信通道提示接口不通

登录主控服务器,用命令 [curl <u>http://sms.2office.net</u>:8080/WebService/SmsService.asmx

测试主控服务器跟二办短信服务器通信是否正常,正常会返回html内容,返回其他内容请检查服务器网络。