

【1】获取服务器信息失败，请稍后尝试



- 检查【后台】-【生产】-【虚拟主机】-【主机服务器】中是否添加好MySQL类型的主机服务器

下图为没有添加MySQL类型的主机服务器



- 需要添加下MySQL或者SQLserver类型的服务器才能正常开通数据库

注意：需要添加好数据库服务器才能正常开通数据库□Windows系统有MySQL数据库和SQLserver数据库□Linux系统只有MySQL数据库□



- 添加好MySQL或者SQLserver类型的主机服务器后，再尝试下开通数据库

【2】提示操作失败，错误码：2003



开通数据库提示操作失败，错误码：2003

- 检查受控服务器中的MySQL服务是否已正常运行
- 鼠标定位到屏幕最下方，右键打开任务管理器
- 在任务管理器服务，找到MySQL□右键点击启动



□3□MYSQL执行命令失败，错误码：1045



检查下主控密码与受控服务器中MySQL的密码是否一致

有可能客户安装好受控后，直接使用命令在服务器中修改MySQL密码，没有在主控后台或者在受控中修改，导致主控后台获取的是受控中配置文件config.ini密码，与使用命令修改的MySQL密码不一致

方法一、修改受控配置文件

在受控中的config.ini配置文件中，将密码修改为已修改的密码

配置文件路径□D:ZKEYSZHostconfig.ini□具体路径以实际安装为准）



方法二、修改MySQL密码

在受控服务器中使用命令将MySQL数据库密码修改回指定密码（如：123456），修改好后，在主控后台或者受控服务器中修改MySQL密码即可

- 使用命令修改MySQL数据库密码文档: [修改root密码](#)
- 修改好后, 在【主控】-【后台】-【生产】-【主机服务器】-【管理】中重新设置下密码点击保存



【4】提示新增用户失败, 错误码: 12041



- 在受控服务器中查看mysql服务器是否停止运行
- ①. 输入命令ps aux|grep mysql查看如下图 (表示mysql服务已经停止)



- ②. 启动mysql命令service mysql-5.6.36 start
- ③. 输入命令ps aux|grep mysql查看如下图, 数据库已运行



- 检查下【后台】-【生产】-【主机服务器】-【管理】中的数据库密码和受控服务器中的MySQL密码是否一致

①. 在后台操作修改提示更新root密码失败, 应该就是用户直接在服务器中修改了MySQL但是没有修改受控配置文件中的密码



②. 没有修改受控配置文件, 输入命令vim /data/zkeys/ZHostd/conf/config.ini,打开config.ini文件, 修改mysql root用户的密码



修改保存后, 重启受控service ZHostd restart

【5】MYSQL执行命令失败, 错误码: 12084



- 检查MySQL错误日志, 看下具体提示什么报错信息

MySQL错误日志路径`D:\ZKEYS\server\logs\mysql\mysqlerrlog.err`

错误信息提示`Fatal error: Can't open and lock privilege tables: Table '.\mysql\user' is marked as crashed and should be repaired`

提示此报错是MySQL中的user表损坏导致无法正常开通数据库

▪ **解决方法:**

找到mysql的安装目录的bin/myisamchk工具，在命令行中输入□

myisamchk -c -r ../data/mysql/user.MYI

然后myisamchk 工具会帮助你恢复数据表的索引。重新启动mysql□问题解决

【6】提示连接数据库失败，错误码：12085



开通MySQL数据库时提示错误码12085，检查方法有两种

方法一、修改后台密码

在【主控】-【后台】-【生产】-【主机服务器】-【管理】中可以检查下密码是否正确，如果不正确，可以重新设置下密码点击保存



方法二、修改MySQL密码

在受控服务器中进行修改，点击【设置】-【安全设置】中修改MySQL密码



□7□MYSQL未运行！ 12062

- 登录受控服务器，任务管理器检查MySQL服务是否启动。
- 登录受控服务器，任务管理器 - 服务 检查数据库的服务名是否叫MySQL □如果不是请通过修改注册表修改。