

返回码	解释	解决方案
201001	业务暂不支持退款	资源池未开启退款功能
201003	机房不可用，请选择其它机房或规格	线路未开启购买功能，请选择其它机房或规格
201008	业务已开通，不可重复提交	idc信息已存在，请勿重复开通
201009	操作系统不可用	操作系统不存在，请选择其它系统
201012	无授权线路	用户无授权线路，请联系资源池授权
201013	无效线路	线路无效，请联系资源池授权
201015	您的托管业务暂不支持升级，请联系客服	您的托管业务暂不支持升级
201016	无效电源	电源信息不存在，请联系资源池处理
201018	升级电源时应高于当前电源配置	升级电源时应高于当前电源配置
201020	设备不存在	请联系资源池处理
201021	交换机不支持该操作	请联系资源池处理
201022	设备未下架，不能执行删除操作	设备未下架，不能执行删除操作
201023	设备状态异常，不能执行下架操作	不能执行下架操作
201024	该业务正在降配续费，不可重复提交	不可重复提交操作
201025	该业务正在临时升级，不可重复提交	不可重复提交操作
201026	线路禁止续费降配	线路禁止续费降配
201027	线路禁止升级	线路禁止升级
201028	机柜分配失败	保存机柜信息失败，请联系资源池处理
201029	机位分配失败	保存机位信息失败，请联系资源池处理
201030	端口分配失败	保存端口信息失败，请联系资源池处理
201031	业务不存在	托管业务不存在，请检查当前业务数据
201032	该线路下业务不允许升级	线路未开放升级功能，请联系资源池处理
201033	托管业务当前状态，无法完成操作	当前业务状态不支持该功能
201034	该业务正在降配续费，不可重复提交	该业务正在降配续费，不可重复提交
201035	升级带宽时应高于当前带宽	升级带宽时应高于当前带宽
201036	升级防御时应高于当前防御	升级防御时应高于当前防御
201037	升级时新配置与原配置相同	请检查请求的升级参数，无变动
201038	端口号个数必须是0或者1个	端口号的个数必须为0或者1
201039	该线路下升级的带宽值应是 1 的倍数	升级带宽值不合法
201040	端口号最多申请 N 个	端口号的最大值有限，请检查后重新输入
201041	机柜无可分配端口号	无可分配端口号，请联系资源池处理
201042	续费失败，余额不足	余额不足
201043	该线路暂停购买	该线路暂停购买，请联系资源提供商
201044	已过期续费失败	已被回收，无法续费
201045	业务已退款	该业务已退款，请勿重复操作
201046	业务超过可退款时间	业务也超过可退款时间，无法退款
201047	设备不存在	设备不存在
201048	服务器IP必填	设备ip不存在，请检查请求参数
201049	无可分配机位	机柜信息不存在，请联系资源池处理
201050	托管上架失败	托管上架失败，请联系资源池处理
201051	设备状态为某某，不能执行某某操作	设备状态，不支持当前操作
201052	操作执行失败	更新数据错误，请联系资源池处理
201053	密码格式不正确	请检查密码参数

返回码	解释	解决方案
201055	该地域下的托管服务目前禁止临时升级	线路未开启临时升级
201056	该业务正在降配续费，不可重复提交	该业务正在降配续费，不可重复提交
201057	该业务正在临时升级，不可重复提交	该业务正在临时升级，不可重复提交
201059	IP不存在	ip 记录不能存在，请联系资源池处理
201060	IP选择错误	ip数量不合法，请联系资源池处理
201066	设备未下架，不能执行删除操作	设备未下架，不能执行删除操作
201067	您已提交GUID为 XXX 的授权申请，请等待审核结果	请等待审核结果
201068	授权联系人信息解析失败	授权联系人信息解析失败
201069	授权信息联系方式格式错误	授权信息联系方式格式错误
201070	申请进入机房的人数应在5人以内	申请进入机房的人数应在5人以内
201071	申请进入机房的人不得重复	申请进入机房的人不得重复，请检查参数grant_apply_user是否重复
201072	授权联系人姓名格式错误	授权联系人姓名格式错误
201073	授权联系人身份证号格式错误	授权联系人身份证号格式错误，请核对用户证件号
201074	授权联系人手机号格式错误	授权联系人手机号格式错误，请核对手机号
201075	授权申请GUID不存在	授权申请GUID不存在，请联系资源池管理人员
201076	该申请已处理完毕，不能修改	该申请已处理完毕，不能修改
201077	用户ID未发生改变	PUSH之后，用户数据异常，请联系资源池管理人员
201078	PUSH 失败	保存push信息失败，请联系资源池处理
201079	该线路不支持IPMI	该线路不支持IPMI
201080	无可分配IPMI IP	无可分配IPMI IP[]请联系资源池处理
201081	退款失败	退款失败，请联系资源池处理。
201082	业务创建失败	业务创建失败，请联系资源池处理。
201083	上架人员信息不能为空	上架人员信息不能为空
201084	上架人员信息解析失败	上架人员信息解析失败
201085	预约时间不能为空	预约时间不能为空，请检查请求参数
201086	该线路下业务不允许降配	该线路下业务未开放降配功能
201087	预约降配记录不存在	预约降配记录不存在
201088	预约降配参数格式有误	预约降配参数格式有误，请检查请求参数
201089	预约降配时间不能晚于30天	预约降配的时间不得低于线路的指定天数
201090	配置处于降配中, 此配置不允许再做其他具体操作	配置处于降配中, 此配置不允许再做其它操作