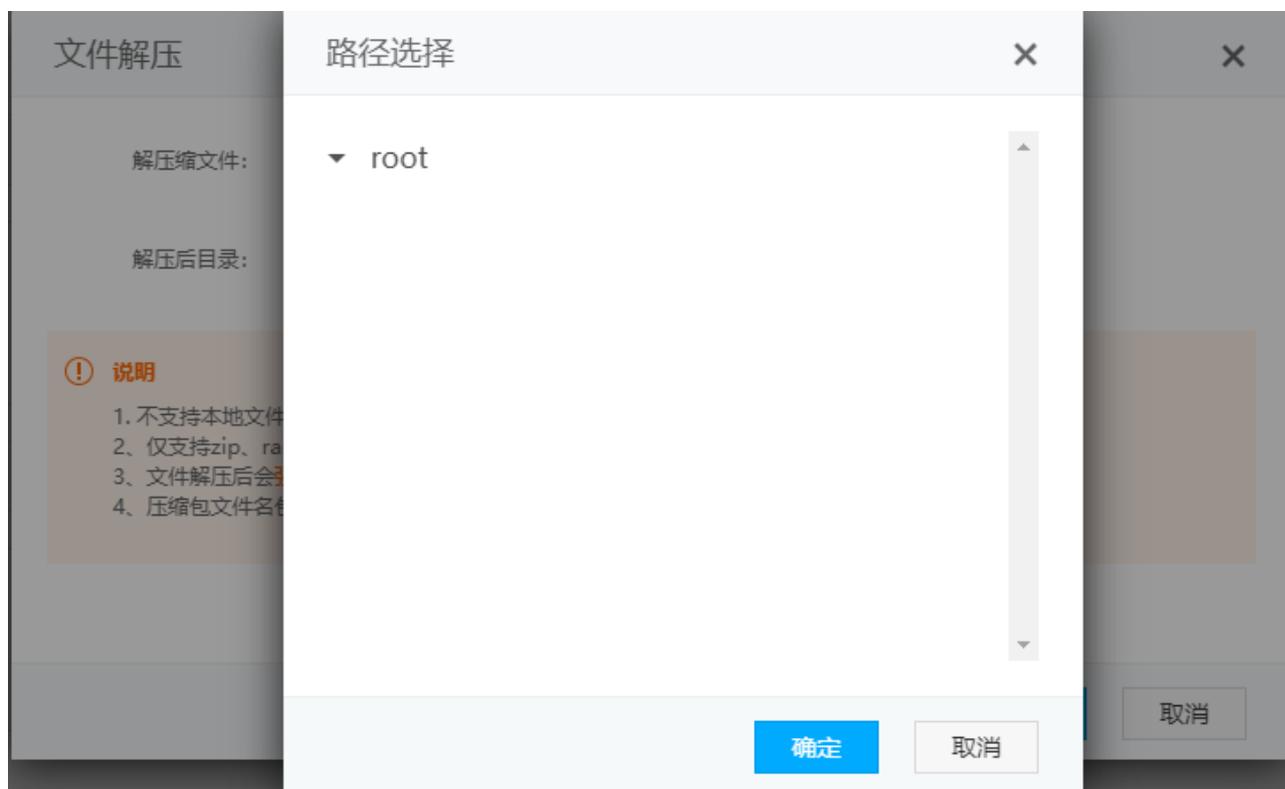


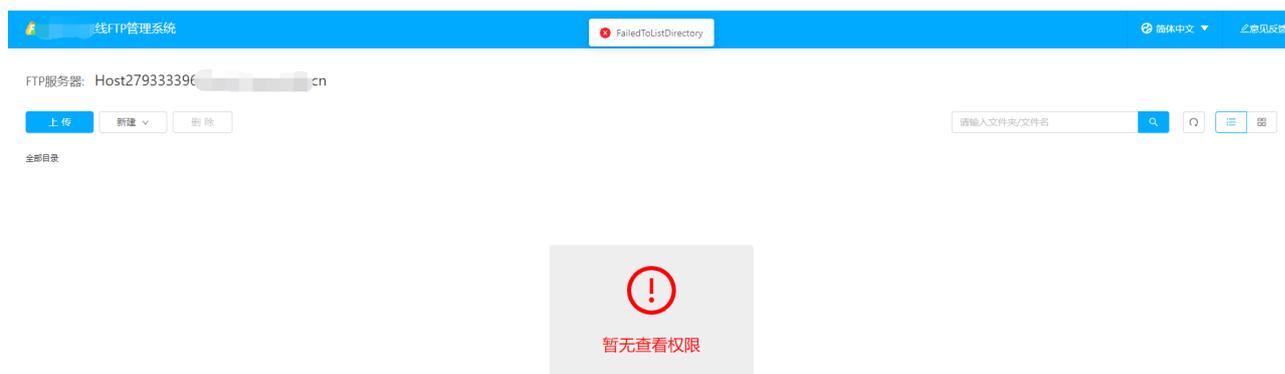
## ## 一 FTP常见问题

- 在【前台】-【用户中心】-【虚拟主机】-【管理】-【文件管理】-【文件解压/文件压缩】中无法显示文件目录

<font color='#FF000'> 文件解压缩目录通过连接主控服务器的FTP来显示文件目录</font>



- 在用户中心使用在线FTP登录站点目录查看提示暂无权限



- 数据库可以正常备份，并且提示成功，但是无法显示备份文件列表



## 二、排查方法

<font color='#FF000'> 数据库FTP也适用此方法进行排查</font>

### 【1】检查主被动模式

检查下【后台】-【生产】-【虚拟主机】-【主机服务器】-【WEB服务器】选择的是主动模式还是被动模式，修改为被动模式再试下

管理后台 首页 | 会员 财务 | 业务 生产 | 服务 备案 | 站务 系统 输入功能关键字

生产

资源管理 云服务器 服务器托管 裸金属服务器 负载均衡 云数据库 虚拟主机 线路管理 主机套餐 主机服务器 主机站点管理 CMS管理 伪静态模板 证书 分类管理 品牌管理 产品管理 CDN 价格管理 资源管理

主机服务器添加

当前虚拟主机个数: 0

\* 默认首页文档: index.php,index.html,index.htm,index.asp,index.aspx

操作系统类型: Windows

Windows系统版本: Windows 2016  
注: Windows 2012 R2

执行脚本权限:  无权限  有权限

泛域名绑定:  不支持  支持  
注: windows server 2016及以上版本支持

\* 主机IP类型:  独立IP  共享IP

\* FTP连接模式:  主动  被动

初始模板名: Template

\* 状态:  启用  停用

后台操作保护

管理员密码

确定

### 【2】使用FTP工具连接

- 登录后没有查看获取到目录，看下连接时提示什么报错信息，根据报错信息进行排查
- 排查下目录是否有对应的权限，连接不上可排查下域名解析是否正确

### 【3】检查绑定的泛域名

看下【后台】-【生产】-【虚拟主机】-【WEB主机服务器】中绑定的域名是否泛解析到对应的服务器上，可参考文档：[泛解析](#)

首页 / 生产 / 虚拟主机 / 主机服务器 / 主机服务器编辑

← 主机服务器编辑



The screenshot shows the 'Host Server Edit' page. The 'Bind Domain' field is highlighted with a red box. The 'ZKEYS control terminal connection password' field is also visible and partially obscured. The 'FTP Domain' field is empty.

### 【4】检查绑定的FTP域名

看下【后台】-【生产】-【虚拟主机】-【WEB主机服务器】中绑定的FTP域名是否解析到对应的服务器上，需要解析好绑定到服务器，才能正常显示站点目录

**注意：可以选不填写FTP域名，不填写的话，共享主机将展示主机的赠送域名，独享主机展示IP**

首页 / 生产 / 虚拟主机 / 主机服务器 / 主机服务器编辑

← 主机服务器编辑



The screenshot shows the 'Host Server Edit' page. The 'FTP Domain' field is highlighted with a red box. The 'ZKEYS control terminal connection password' and 'Bind Domain' fields are also visible. The 'Virtual Host Count Limit' is set to 60.

### 【5】主控服务器中测试连接FTP

在主控服务器中测试连接FTP看下是否可以正常链接到站点

- 经过上述步骤依旧无法连接ftp可排查下在服务器上否有安装“服务器安全狗”之类的安全软件，找到安全策略，开放21端口
- 网络不通导致FTP连接服务器失败

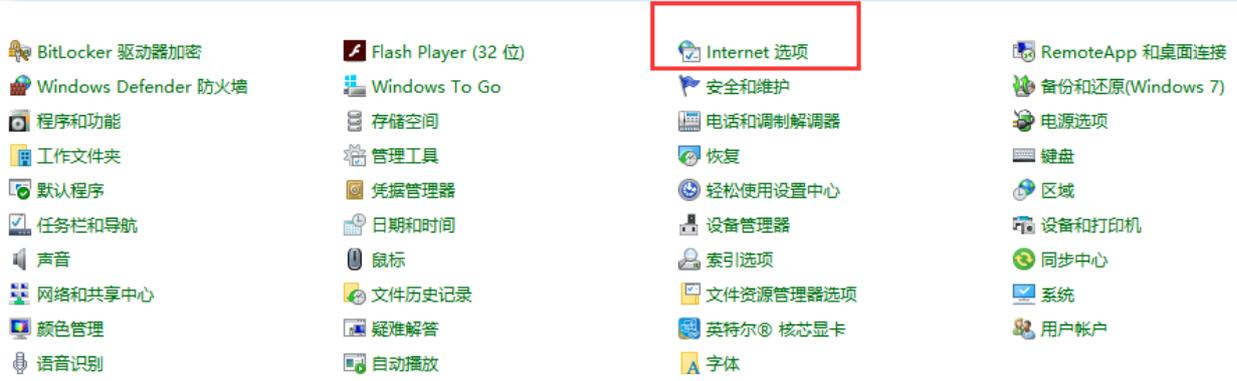
有可能是由服务器或者电脑本地网络有问题，导致FTP连接服务器失败，可以通过浏览器查看网页测试是否是网络问题

- 将主控服务器中的FTP设置为主动访问模式

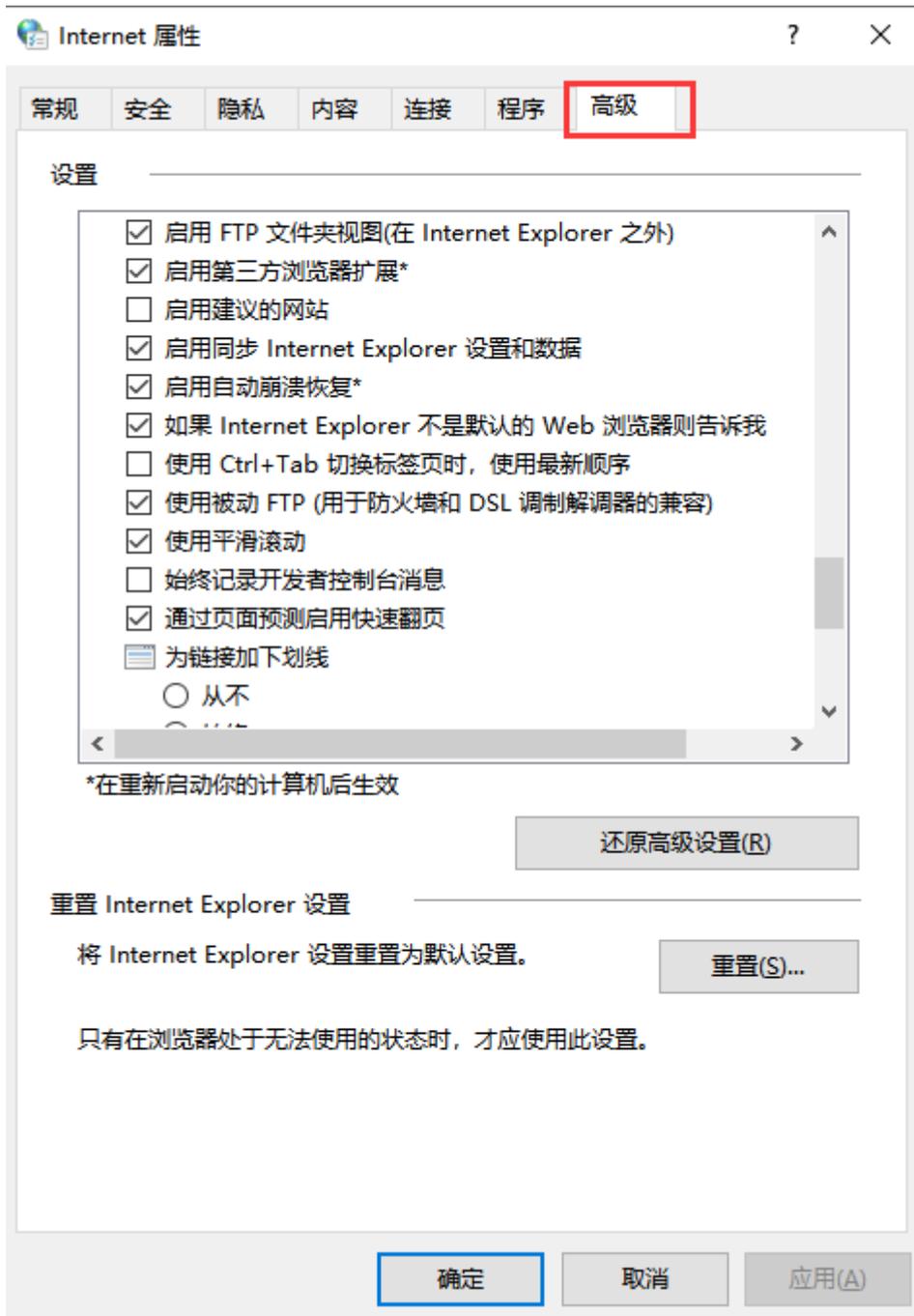
打开【控制面板】-【Internet选项】

## 调整计算机的设置

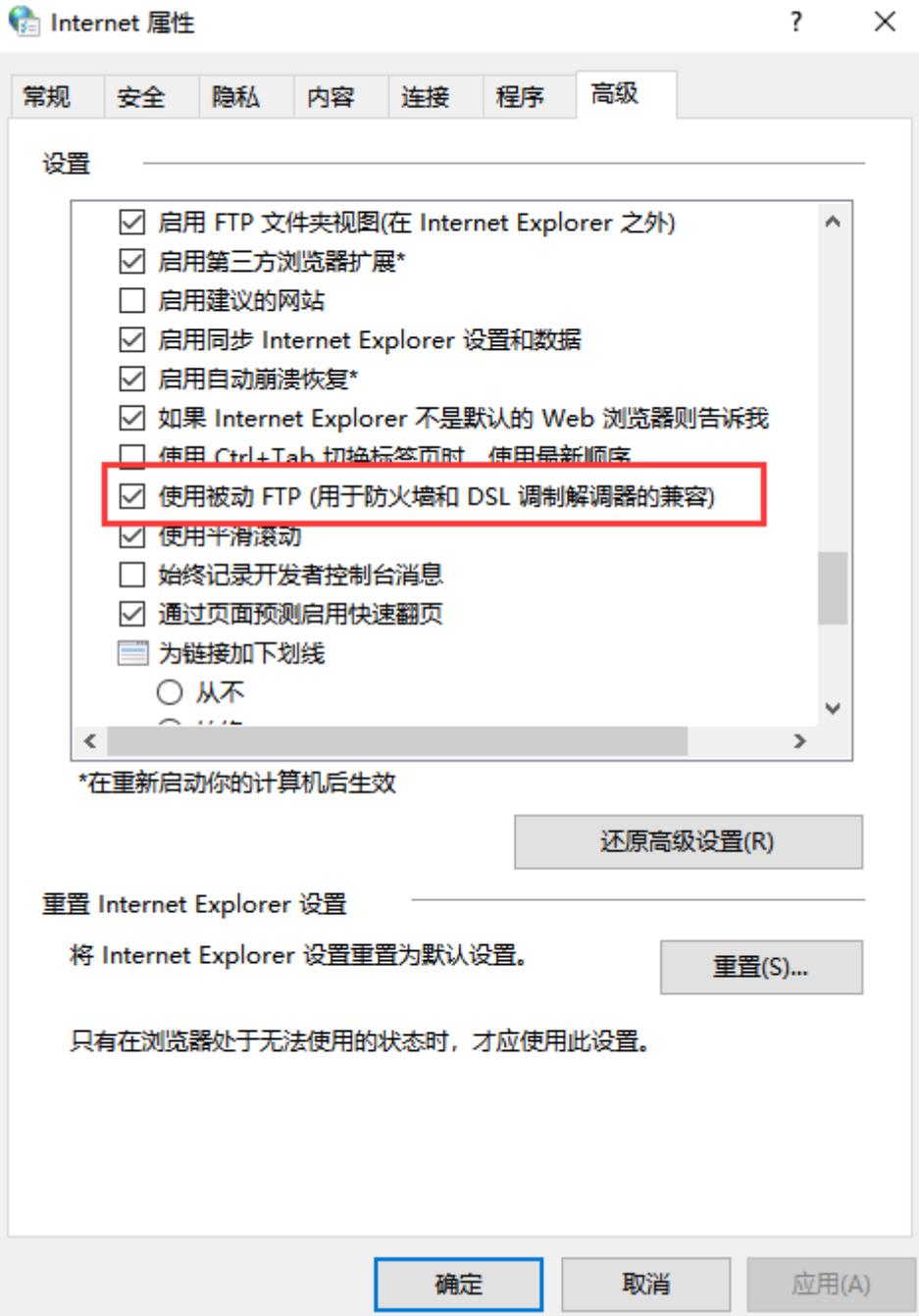
查



选择【高级】选项卡



找到选项【使用被动FTP(用于防火墙和DSL调制解调器的兼容)】将勾去掉，点击确定即可



设置好后重新试下FTP连接

### 三、检查主控连接被控FTP

确认主控或在线FTP服务器连接到被控FTP方法

**注意：**在线FTP服务器指的是自行部署的在线FTP管理系统

- 【1】 从主控服务器或者在线FTP服务器中尝试ping受控服务器IP[]看是的可以ping通，确保网络正常；
- 【2】 从主控服务器或者在线FTP服务器中telnet受控服务器IP 3300[]检查端口是否通；
- 【3】 在主控服务器或者在线FTP服务器中，写一个简单的脚本，看下能否连接上受控服务器的站点；

创建一个PHP文件，将内容复制到文件中，访问下

```
<meta charset="UTF-8">

<?php
$ftp_server_host = "192.168.1.1";      //FTP登录地址
$ftp_user_name = "name";              //FTP登录用户名
$ftp_user_pass = "password";          //FTP登录密码

//建立基础连接
$ftp_connect = ftp_connect($ftp_server_host);

if ($ftp_connect) {
    // 使用用户名和口令登录
    $login_result = ftp_login($ftp_connect, $ftp_user_name,
$ftp_user_pass);

        if ($login_result) {

            // ftp_pasv($ftp_connect, true); //打开被动模式

            // 遍历目录(非递归)
            $remote_path = "/";
            $file_arr = ftp_nlist($ftp_connect, $remote_path);
            if ($file_arr) {
                var_dump($file_arr);
            } else {
                echo "文件获取失败，可尝试打开被动模式重试";
            }

        } else {
            echo "用户登陆失败";
        }

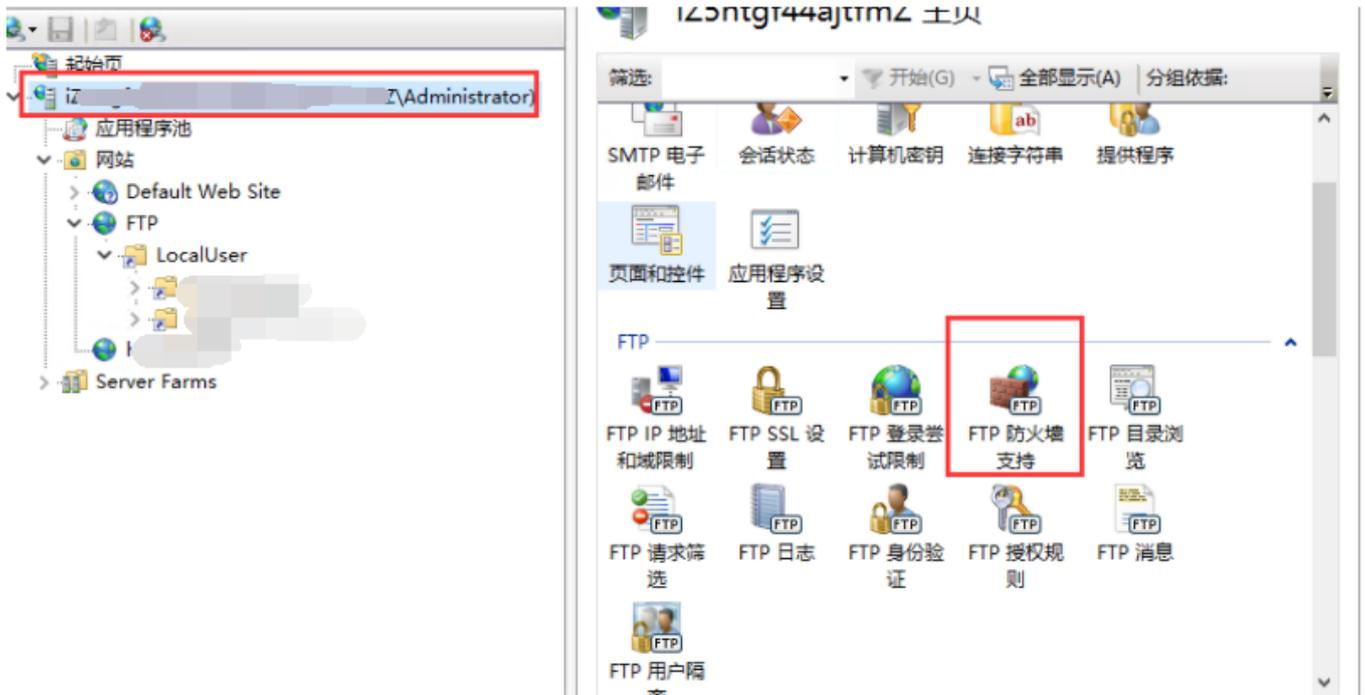
        //关闭连接
        ftp_close($ftp_connect);
    } else {
        echo "连接ftp服务器失败";
    }
}
```

## 四、其他问题

<font color='#FF000'>如果使用的是受控服务器的服务商为阿里云、腾讯云，可以参考以下操作</font>

### Windows受控

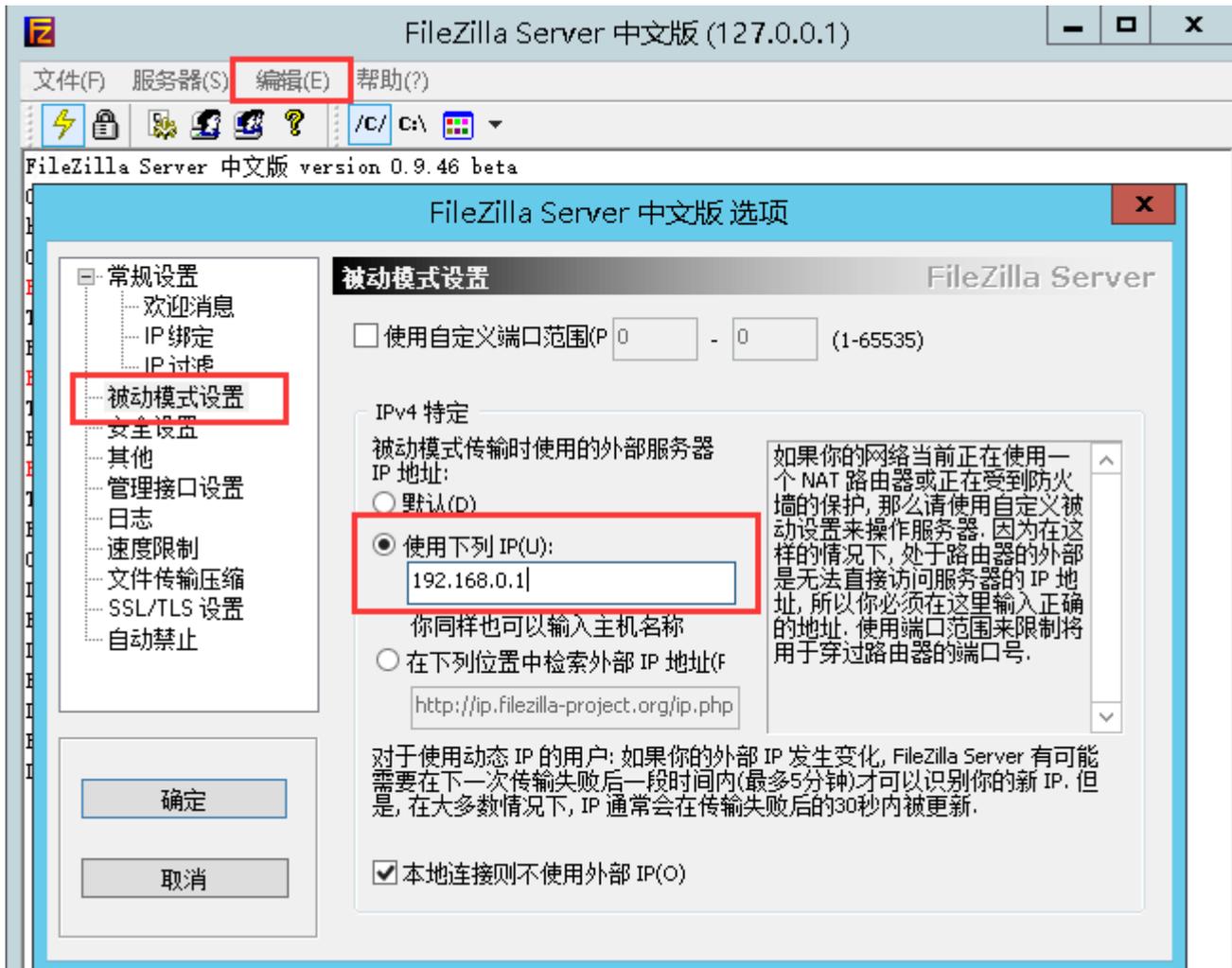
打开IIS服务器管理器，选择FTP防火墙支持



<font color='#FF000'>数据库通道端口范围设置为50000-60000，防火墙外部IP地址填写为受控服务器本机地址</font>



设置好后检查下备份数据库文件目录是否正常显示



## Linux受控

在受控服务器中将FTP的配置文件pure-ftpd.conf中的ForcePassiveIP修改为受控服务器IP

命令`vi /data/zkeys/server/pure-ftpd/etc/pure-ftpd.conf`

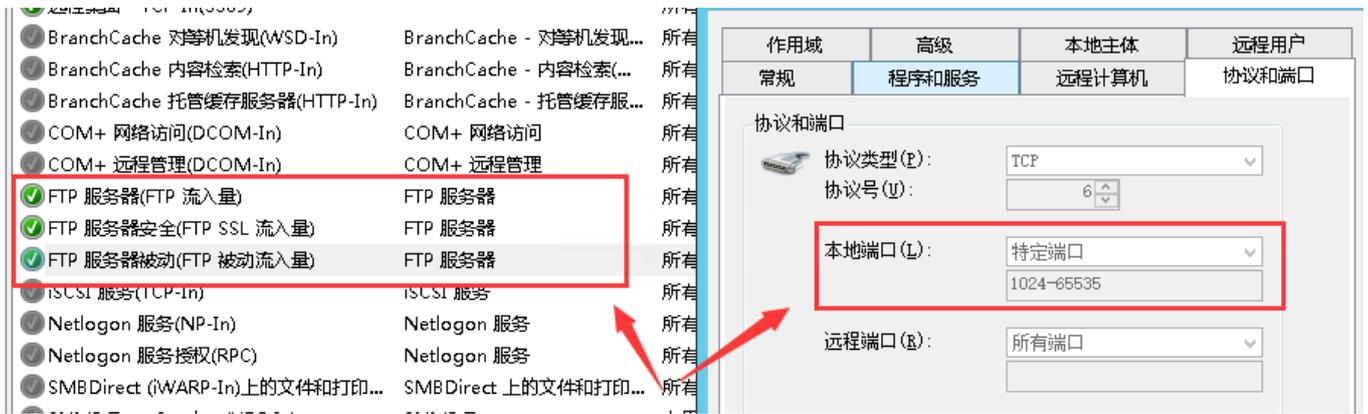
修改好后重启下FTP`systemctl restart pure-ftpd`

```
# Force an IP address in PASV/EPSV/SPSV replies. - for NAT.
# Symbolic host names are also accepted for gateways with dynamic IP
# addresses.
# ForcePassiveIP 192.168.0.1
```

## 五、检查端口开放情况

### Windows受控

开放21、20以及50000-60000端口



这个是FTP服务器被动所需要的开放的端口。FTP应该是通过被动进行连接站点的，由于被动模式下，服务器端开放的端口随机，如果防火墙要不能全部开放

可以在ftp服务器配置被动模式下开放随机端口在 50000-60000之间（范围在ftp服务器软件设置，可以设置任意1024上的端口段），然后在防火墙设置规则，开放服务器端50000-60000之间的端口端

### Linux受控

开放21、20以及49000-50000端口

```
# Port range for passive connections - keep it as broad as possible.
PassivePortRange 49000 50000
```

这个是FTP服务器被动所需要的开放的端口。FTP应该是通过被动进行连接站点的，由于被动模式下，服务器端开放的端口随机，如果防火墙要不能全部开放

可以在ftp服务器配置被动模式下开放随机端口在 49000-50000之间（范围在ftp服务器软件设置，可以设置任意1024上的端口段），然后在防火墙设置规则，开放服务器端 49000-50000之间的端口端