执行超时

俞 首页/业务/云	服务器 / 自动化列表 / 自	动化日志										
自动化日志												
任务ID	> 搜索关键词		查询									≫ 高级筛选
当前条件: 执行依念:执行 规时 x 共 1322 项符合条件。清空条件												
任务ID	操作员	服务器ID	服务器IP	宿主机IP	操作类型	创建时间	发送时间	执行状态	返回时间	执行耗时	任务状态	操作
2007		-	107.00.0		🕀 레建	2021-01-21 17:24:51	2021-01-21 17:24:56	执行超时	-	- 秒	已完成	-

当任务执行超时,需检查:

- 系统回调域名填写是否正确,位置:【后台】 【系统】 【基础设置】 【全局设置】 【接口】 【自定义回调】。
- (1) 如主控域名为 www.demo.com [回调域名填写格式: <u>http://www.demo.com</u> 。如配置https则
- 为: <u>https://www.demo.com</u>
- (2) 如主控域名有做 CDN []这里需要填写一个没有做 CDN 的域名,可解析二级域名专门用于回调。

⑦ 首页 / 系统 / 基础设置 / 全局设置 / 全局设置										
全局设置										
基本	接口									
授权	ZKEYS官方接口设置	展开 🗸								
会员										
服务	ZKEYS开放接口设置	展开 🗸								
积分										
财务	百度链接提交接口设置	展开 🗸								
充值	Trustocean证书接口设置	展开 🗸								
合同										
产品	自定义回调	收起 ^								
邮件										
短信	系统回调域名:	?								
- Main 1775	用于资源池API、受控端数据回调或心跳包上报等场景,格式如http(s)://域	洛								
接口										

•进入宿主机,查看是否成功创建机器。检查对应的 服务器ID 是否已存在宿主机。

(1) Hyper-V 查看 Hyper-V管理器。

(2) KVM 执行命令 virsh list --all[]

(3) CentOS VMware 执行命令 vmrun list []Windows VMware 右下角选择 VMware[]打开全部 后台运行机器。

• 如机器已经创建,查看机器配置是否为平台发送的配置,例如网络配置、系统密码等。

• 如配置正常,检查创建的机器是否能够与外网通信。不能与外网通信,如部署安装过程为文档逐

步操作,请确认网络配置问题。

•通信正常,查看日志创建过程中实际消耗时长。以下日志为受控默认安装位置下的日志。

(1) Hyper-V 受控日志[]D:ZHyperVZHyperVlogsTaskServ.log

(2) KVM 受控日志[]/usr/local/ZKEYS/ZKvmd/log/ZKvm.log

(3) VMware CentOS受控日志[]/usr/local/VMR/log/tasklog/服务器ID.log[]VMware Windows受控日志[]D:ZKEYSZVMwarelogTaskLog服务器ID.log