

- 查看后台是否正常配置好vnc地址

位置：生产-》云服务器-》宿主机管理-》修改

配置方法可参考：<https://www.zkeys.com/doc/268.html>

首页 / 生产 / 云服务器 / 宿主机管理 / 宿主机修改

← 宿主机修改

Hyper-V专用设置

开启动态内存 是 否

开启动态内存时的最小内存 M ?

* CPU上限 % ?

* 系统盘磁盘文件存放目录 ?

* 系统盘磁盘的IOPS设置 ?
注：0为不限制

* 数据盘磁盘文件存放目录 ?
注：除系统盘外，数据盘磁盘文件存放目录

* 数据盘磁盘的IOPS设置 ?
注：0为不限制

VNC地址 ?

- 查看vnc服务是否正常运行

任务管理器

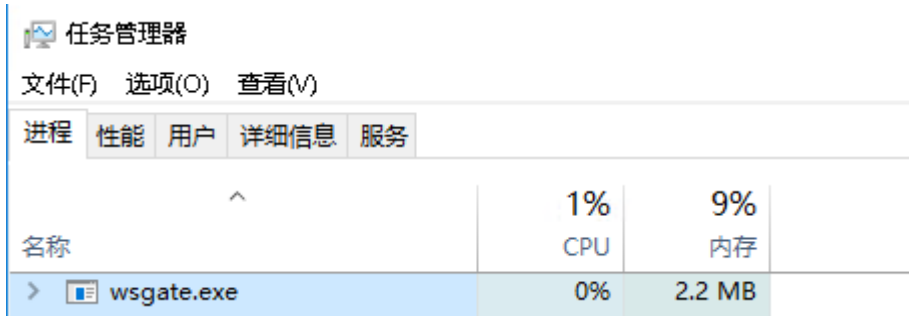
文件(F) 选项(O) 查看(V)

进程 性能 用户 详细信息 服务

名称	PID	描述	状态	组
FreeRDP-WebConnect	6152	FreeRDP WebConnect	正在运行	

- vnc服务异常处理

服务正常运行但无法链接，服务状态正在停止等异常情况，可在进程找到关联程序wsgate.exe右键结束任务，再到服务中，启动vnc服务



- 查看宿主机防火墙是否相应的端口是否开放
- 查看宿主机内能否正常访问到VNC页面

