

## 说明

自动化任务日志用于记录各项服务器操作的执行情况，如创建、升级、重启、开机、关机、重设密码、重设VNC密码等操作。

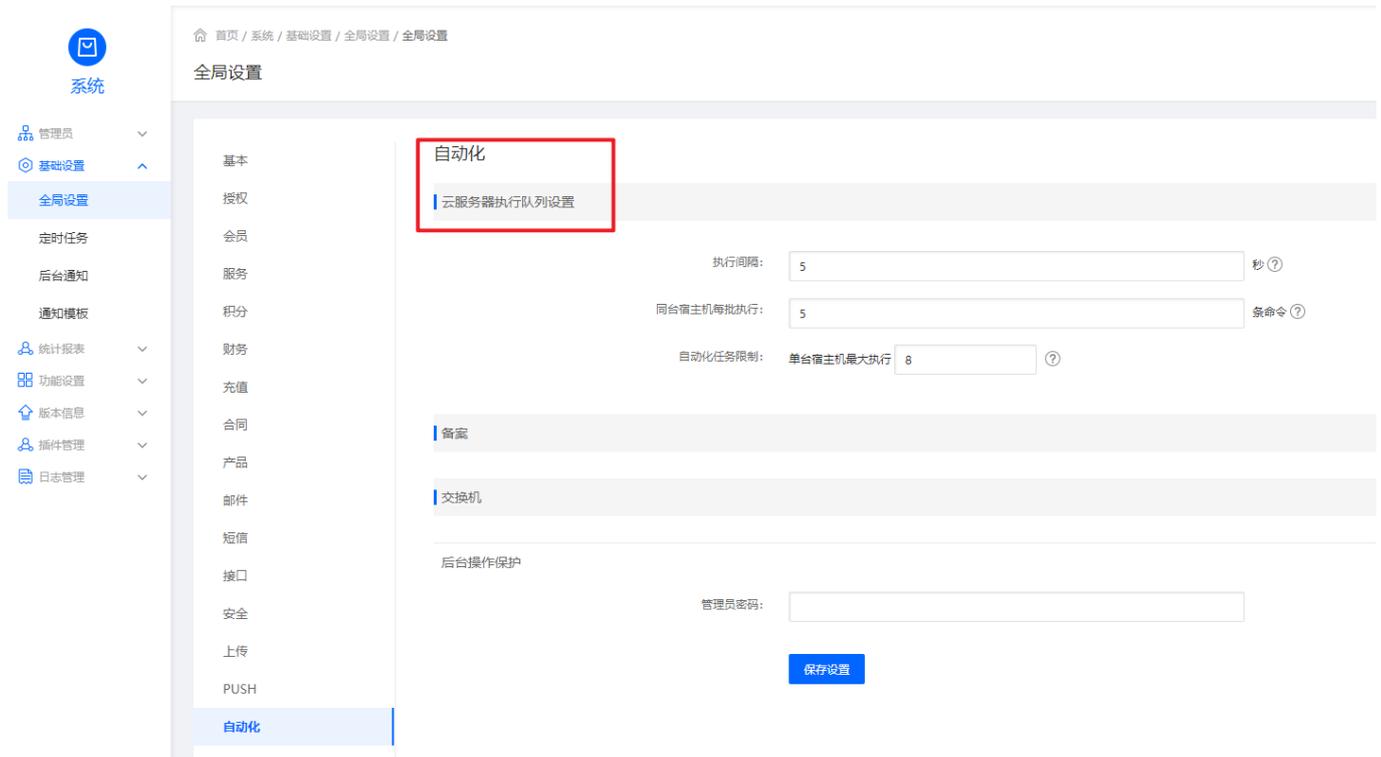
位置：【业务】 - 【云服务器】 - 【自动化列表】

任务ID	操作员	服务器ID	服务器IP	宿主机IP	操作类型	创建时间	发送时间	执行状态	返回时间	执行耗时	任务状态	操作
182					人工删除	2019-10-18 17:42:15	2019-10-18 17:42:16	执行成功	2019-10-18 17:42:16	0秒	已完成	-
181					人工删除	2019-10-18 17:40:15	2019-10-18 17:40:16	执行成功	2019-10-18 17:40:16	0秒	已完成	-
180					人工删除	2019-10-18 17:39:15	2019-10-18 17:39:16	执行成功	2019-10-18 17:39:16	0秒	已完成	-
179					人工删除	2019-10-18 17:32:15	2019-10-18 17:32:16	执行成功	2019-10-18 17:32:16	0秒	已完成	-
178					人工删除	2019-10-18 17:28:15	2019-10-18 17:28:16	执行成功	2019-10-18 17:28:16	0秒	已完成	-
177					人工删除	2019-10-18 17:20:15	2019-10-18 17:20:17	执行成功	2019-10-18 17:20:17	0秒	已完成	-
176					回收关机	2019-10-16 22:06:15	2019-10-16 22:06:16	执行成功	2019-10-16 22:06:19	3秒	已完成	-
175					回收关机	2019-10-16 19:47:15	2019-10-16 19:47:16	执行成功	2019-10-16 19:47:17	1秒	已完成	-
174					回收关机	2019-10-16 18:06:15	2019-10-16 18:06:16	执行成功	2019-10-16 18:06:19	3秒	已完成	-
173					回收关机	2019-10-16 17:46:15	2019-10-16 17:46:16	执行成功	2019-10-16 17:46:18	2秒	已完成	-

## 执行状态说明及相关解决方法

### 一直待发送

1. 检查是否配置计划任务，详见[计划任务](#)
2. 检查是否配置Redis，详见[Redis](#)
3. 检查云服务器执行队列设置，参数设置是否太小，位置：【系统】 - 【全局设置】 - 【自动化】 - 【云服务器自行队列设置】



## 命令已发送，执行超时/执行失败

**执行超时：** 预定时间内（默认10分钟）被控未执行完任务或者未返回结果，需要登录宿主机检查被控日志查看超时原因

VMware CentOS受控日志 `/usr/local/VMR/log/tasklog/服务器ID.log`

VMware Windows受控日志 `D:ZKEYSZVMwarelogTaskLog服务器ID.log`

主控请求受控日志 `/usr/local/VMR/log/request.log`

受控回调主控日志 `/usr/local/VMR/log/response.log`

[执行超时排查指引文档](#)

**执行失败/接口错误：** 任务执行失败，根据失败提示解决。



常见错误提示：

`template does not exist`

原因：系统模板文件不存在

解决方法：

查看模板目录是否存在以及目录下是否有镜像文件，镜像文件 .vmdk .vmx 后缀文件。

查看模板目录名称和后台录入的镜像目录名称是否匹配，如[D/template/CentOS]目录名称输入CentOS

操作系统类别	CentOS	▼	?
资源类型	自生产	▼	?
操作系统名称	CentOS7464		?
默认用户名	root		?
默认端口	22		?
镜像目录名称	CentOS		?

**接口不通：**宿主机不通，检查宿主机网络或者被控服务是否正常，主控的宿主机配置是否正确。

**接口繁忙：**命令重复发送， 点击操作栏的【去处理】-【确认完成】。

### 人工服务

创建或重装等自动化任务出现异常时，在人工介入解决异常后点击操作栏的【去处理】-【确认完成】即可，云服务器的状态恢复正常。