

问： 1、请求重装后客户机不断重装

答： 客户机设置BIOS启动项第一启动项为 硬盘启动

问： 2、发起重装后， 网络启动DHCP获取不到IP信息

答： 内网卡必须要和PXE在同一个网络内。

问： 3、官方镜像下载慢且会提示终止下载。

答： 检查PXE服务器网络是否正常，若无法解决可使用FTP上传镜像导入本地镜像。

问： 4Windows Sever 2008 安装后无网卡

答： 由于08系统比较特殊，需要镜像中加入网卡驱动才能正常联网。

问： 5、系统配置的DHCP服务异常，重启服务也无效

答： 检查PXE服务器的网卡IP是否与DHCP IP段在同一个网段内。如下图

DHCP服务配置

网段：

192.168.10.0

网段掩码：

255.255.255.0

DHCP IP范围：

192.168.10.10

-

192.168.10.100

网关：

192.168.10.2

DNS：

192.168.10.2

PXE内网IP：

192.168.10.2

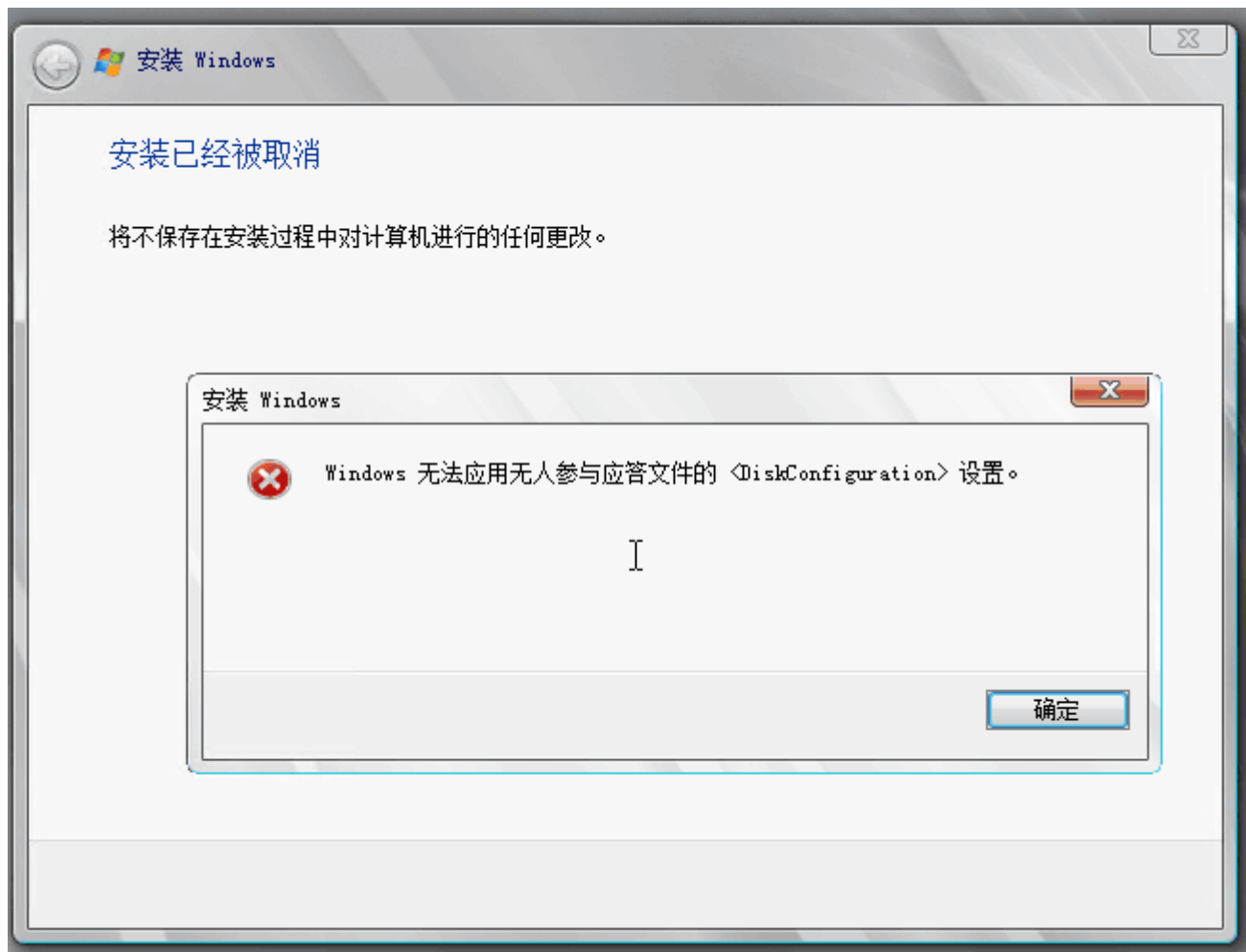
确定

取消

问： 6、重装时在客户机内 提示 PXE-E32TFTP open timeout ,PXE-M0f: Exiting Intel Boot Agent

答： 在PXE服务器上，执行 service ZkeysBareMetalGuardd restart 后重试。

问： 7、重装windows出现Windows 无法应用无人参与应答文件的.....】分区错误，如下图



答：由于后台 **【允许】** 使用第一分区，后台从linux系统重装windows时，选择第一分区就会报错。请选择全盘作为系统盘或自定义系统盘。

i 控制器4.0：只会对**第一块硬盘**操作，请确保硬件硬盘的安装顺序；不能确保请继续使用3.0系列。
引导方式：支持BIOS/UEFI，该功能仅在后台使用，其中Windows下更换引导方式不允许使用第一分区。
Windows系统：同系统重装可使用第一分区即是原C盘，**GHO的镜像未设置隐藏分区**时会导致安装失败。
其他系统：只能使用全盘作为系统盘，请确保硬件硬盘的安装顺序；

操作系统： Windows Server 2008 R2 64位 企业版

密码： 随机并复制

引导方式： ☒ BIOS ☐ UEFI(内测中)

重新分区： ☒ 使用第一分区 ☐ 全盘作为系统盘 ☐ 自定义系统盘

当前linux转windows，使用第一分区可能安装失败；若当前系统已是Windows，请忽略提示

问：8 No such Could not boot image 如下图

```
ipXE 1.0.0+ (41a9a) -- Open Source Network Boot Firmware -- http://ipxe.org
Features: DNS HTTP iSCSI TFTP AoE ELF MBOOT PXE bzImage Menu PXEXT

net0: f0:4d:a2:75:de:49 using undionly on 0000:02:00.0 (open)
  [Link:up, TX:0 TXE:1 RX:0 RXE:0]
  [TXE: 1 x "Network unreachable (http://ipxe.org/28086011)"]
Configuring (net0 f0:4d:a2:75:de:49)..... ok
net0: 192.168.60.13/255.255.255.0 gw 192.168.60.1
Next server: 192.168.60.1
Filename: http://192.168.60.1/v4/installing/f0-4d-a2-75-de-49/boot
http://192.168.60.1/v4/installing/f0-4d-a2-75-de-49/boot... ok
boot : 332 bytes [script]
http://192.168.60.1/v4/mirrors/CentOS\_7.6\_1590644522/isolinux/vmlinuz... No such
file or directory (http://ipxe.org/2d0c613b)
Could not boot image: No such file or directory (http://ipxe.org/2d0c613b)
No more network devices

No bootable device -- insert boot disk and press any key
```

答：由于镜像不存在，可以在PXE服务器上wget 该地址验证

问：9、关于windows 7 系统安装后带Admin账号

答：在 首页/生产/资源管理/操作系统管理/镜像列表 修改windows7镜像。脚本增加
net user Admin /delete

问：10、关于C盘虚拟内存占用较大

答：在 首页/生产/资源管理/操作系统管理/镜像列表 修改对应镜像的脚本。
` REG add "HKLMSYSTEMCurrentControlSetControlSession ManagerMemory Management" /v
"PagingFiles" /t REG_MULTI_SZ /d "C:\pagefile.sys 8192 8192" /f
shutdown /r`