

问： 1、什么SNMP

答：SNMP是简单网络管理协议；通过SNMP协议能够查看网络设备的状况。通常由SNMP版本、SNMP团体名和SNMP端口组成，查看交换机/防火墙的获取SNMP信息。

问： 2、机房控制器通讯异常

答：检查机房控制器与平台配置的IP端口和通讯密钥是否一致。

问： 3、主控报错：操作失败，请确保控制器配置正确

答：1. 检查机房控制器与平台配置的IP端口和通讯密钥是否一致 2. 登录机房控制器查看日志
`cat /usr/local/DCIM/logs/DCIM.log | grep 'ERROR'`

日志报错例如：
[ERROR]: [service] [taskcheckauthorization.cpp:291] Check authorization is failed!
ERROR code : 21006, Error message : 授权序列号已过期，请更换有效授权序列号, Error data : []
前往阿帕云控制台续费控制器，重启服务即可
`service DCIMd restart && service DCIMGuardd restart`