

- 查看后台自动化任务（业务->云服务器->自动化列表->自动化日志），根据命令状态进行下一步排查
- 如果自动化任务超时了，会转人工服务
- 查看宿主机内的服务器是否已重装成功
- 如果已成功，可在自动化列表页面点击去处理-确认完成，完成后服务器的状态将变为正常
- 如果宿主机内的机器未重装，请根据日志信息排查问题
- 日志文件位置如D:\ZHyperVZHyperVlogsTaskServ.log
- 日志根据具体安装被控位置查找