创建一个客服登录后台的账号,并且分配好相应权限

附: <u>权限管理文档</u>

添加管理员

位置:【系统】-【管理员管理】-【添加管理员】

注意选择对应的客服角色,即权限组

管理员添加 返回 ----



添加客服

位置:【系统】-【客服管理】-【添加客服】

☆ 首页 / 系统 / 客服管理 / 客服管理 / 客服管理

客服管理

十 添加客服	管理员ID	~	管理员ID/姓名
管理员ID			姓名
10			cs

注:关联管理员请选择登录后台的对应客服人员

勾选分配客户栏后,将从其他客服处分配客户到新客服名下

添加客服	返回 —
姓名:	(?
工号:	(?)
座机号码:	?
QQ号码:	?
关联管理员ID:	请选择 マ ⑦
分配客户:	🗌 从其他客服均分客户资源(含还未分配客服的客户)

确定添加

添加成功

管理员ID	姓名	I号	电话	୧୧	客户	操作
1	客服A				查看 (6位)	修改 删除
2	客服B				查看 (5位)	修改 删除
3	客服C				查看 (5位)	修改 删除
共3条,每页显示10条	🍹 🗸 分1页			首页 1	下一页 尾页 前往	第 1 页 GO

客服登录后台时在首页的统计信息及会员模块将只显示会员名下的客户信息

统计信息

搜索 : 开始日期 至 结束	日期			
会员	财务	业务	工单	站务
注册量 : 6 位[查看]	充值:(无权限)	云服务器:1台[查看]	已解决:437单[查看]	留言:(无权限)
成交客户:1位[查看]	消费:(无权限)	服务器托管:0台[查看]	正在解决:1单[查看]	站内消息:(无权限)
实名认证客户:1位[查看]	订单:(无权限)	虚拟主机:0台[查看]	未接单:3单[查看]	帮助中心反馈:(无权限)
	退款:(无权限)	租用服务器:2台[查看]	投诉:(无权限)	投诉:(无权限)
	开票:(无权限)			
	分销: 0			