

【1】添加资源池接口报错：错误码0100001

1. 检查上下级服务器时间是否为北京时间。
2. 检查接口地址是否写错了，例如上级是https[]添加时写成了http[]

【2】同步上级资源池接口，账户余额授信额度提示Not Found

1. 检查安装阿帕云引擎的服务器是否有安装redis以及php-redis扩展，并确保redis服务正常运行。
2. 检查管理后台 系统/功能设置/Redis配置/Redis配置 是否已配置并且redis的状态为通信正常。

【3】同步小鸟云资源或添加小鸟云资源池接口报错：非法访问, 错误码:100009

登录e.niaoyun.com检查是否已配置授权IP[]安装阿帕云引擎的服务器IP[]可参考[小鸟云资源池授权说明](#)

【4】添加资源池接口报错：服务器与上级接口通信异常，请检查后重试

检查方法：登录云引擎服务器，使用命令 `curl 接口地址 检测`（接口地址替换为具体的上级接口地址）

如果返回html代码，代表服务器跟上级接口通信正常，返回其他错误代表异常，请检查服务器网络。

下图代表服务器跟上级接口通信正常：

```
C:\Users\niaoyun>curl https://e.niaoyun.com
<!DOCTYPE html>
<html lang="zh-CN">
  <head>
    <meta charset="UTF-8" />
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
    <meta
      name="keywords"
      content="灏忢攸符浜戢€佸偈儻愴熈竊璧勭簹姤发€佸偈歆浜現袷婧愴睜鉅兩DC璧勭簹姤发€佸偈儻愴熈竊錫棟絨"
    />
    <meta
      name="description"

```