

欢迎访问阿帕云网站并使用我们提供的产品和服务。

重要提示：本协议是阿帕云与您，就您使用阿帕云服务的相关事项签订的合同。为使用阿帕云服务，您应当充分阅读、理解本协议，其中限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款（如违约处罚、争议管辖等）可能会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

除非您已充分阅读、理解并同意接受和遵守本协议，否则，请您不要使用阿帕云服务。您通过网页确认或以其他方式明示或者默示表示接受本协议，或您以任何方式使用阿帕云服务的，即视为您已阅读并同意接受本协议的约束，本协议即在您与阿帕云之间产生法律效力。

使用阿帕云服务应当遵守本协议及其服务规则。服务规则以阿帕云官网或其他相关页面展示的内容为准，您应事先了解服务规则，并根据服务规则进行操作，以确保顺利使用。

1. 总则

1.1 阿帕云服务是由阿帕云官网 www.apayun.com 上所展示的产品及服务，包括但不限于软件开发、软件销售、UI设计等各种产品、服务（具体以阿帕云实际提供的为准），您可以根据自己的需求选择使用一项或多项具体服务并遵守其服务条款。

1.2 阿帕云向用户提供官网上所展示的服务，并将不断更新服务内容而无需另行征得您的同意，**涉及具体服务的服务内容、技术规范、操作文档、计费标准、相关空间存储和网络产品等内容**的服务条款、规则、说明、标准等（统称为“服务规则”），以阿帕云官网或其他相关页面展示的内容为准。

1.3 阿帕云是中立的技术服务提供者，依约向您提供软件及各类技术服务。您的网站、应用、软件、平台等任何产品、服务、行为及相关内容等，由您自行运营并承担全部责任。

2. 账号

2.1 在使用本服务前，您必须依照注册流程先注册并取得网站提供的阿帕云账号，在完成注册或激活流程时，您必须同意并保证：

2.1.1 您应确保您注册的主体是具有完全民事行为能力和民事权利能力的自然人、法人或其他组织；并确保您所填写的用户信息（统称“客户资料”）包括但不限于名称、联系人、电子邮箱、联系电话、联系地址、工商登记证件等是真实、准确、完整、及时的；若因您提供的信息虚假或错误，更新不及时，导致阿帕云无法及时联系您的，您需承担由此导致的任何不利后果或/和责任。

2.1.2 为保护账号和业务等的安全，您应依照国家相关规定及阿帕云流程、制度进行实名认证，并同意授权阿帕云可以自行或委托第三方核实您的身份和认证材料等信息。

2.1.3 您应对您的阿帕云账号负责，只有您本人可以使用您的阿帕云账号，该账号具有唯一性，不可转让、不可赠与、不可继承，请做好权限管控。

2.1.4 实名认证是对账号归属以及责任承担等进行判断的依据，在发生账号归属争议等纠纷时，阿帕云有权认定该账号归属于实名认证主体；对于归属存在争议的账号，阿帕云有权暂时对该账号进行冻结。您在进行认证时务必谨慎对待，给与足够的重视并确保认证主体与账号使用主体保持一致，避免出现不当认证行为。

2.2 您应自行负责对您的阿帕云账户和密码保密，且对您在该登录名和密码下发生的所有活动（包括但不限于网上点击同意或提交各类规则协议、网上续签协议、新购软件、变更软件授权等）承担责任。您同意：

2.2.1 如发现任何人未经授权使用您的阿帕云账户和密码，或发生违反保密规定的任何其他情况，您可请求阿帕云采取措施暂停您账户的登录或使用，并授权阿帕云将该信息同步给阿帕云网站。

2.2.2 请确保您在每次登录阿帕云平台结束时，以正确步骤或操作方式退出阿帕云平台。

2.2.3 若因您提供的信息不完全，虚假等导致阿帕云无法正确核实您的真实身份或阿帕云无法正确判断您

的需求等而导致阿帕云无法进行及时处理，给您带来损失的，您应自行承担。

2.2.4 若您在使用过程中，出现异常行为，您应立即以有效方式通知阿帕云并提供必要资料（如客户资料、情况说明、证明材料及诉求等，以便阿帕云核实身份及事件）以进行处理，但您理解阿帕云对您的请求采取措施需要合理期限，对于您通知阿帕云以及阿帕云根据您的有效通知采取措施之前，由于他人行为已经给您造成的损失，阿帕云不承担任何责任。

2.3 您的阿帕云账户（全部或部分权限或功能）在如下情况可能被冻结（如阿帕云帐户被限制资金转出功能、阿帕云系统被限制续签功能等），阿帕云将通过邮件、站内信、短信或电话等方式通知您：

2.3.1 基于阿帕云网站或服务运行和交易安全的需要，如您发生或可能发生破坏或试图破坏阿帕云或阿帕云关联公司公平交易环境或正常交易秩序的，或任何使用含有阿帕云或阿帕云关联公司名称、品牌且对他人有误导嫌疑或任何使用某种中英文（全称或简称）、数字、域名等意图表示或映射与阿帕云或其关联公司具有某种关联的；

2.3.2 违反本服务协议、阿帕云网站的相关规则、规范（如交易规则、管理规范）、服务说明以及其他服务协议/条款的；

2.3.3 违反国家法律、法规、政策、法律文书的规定的；

2.3.4 您遭到他人投诉，且对方已经提供了相关证据的，而您未按照我们的要求提供相反证据的；

2.3.5 阿帕云根据合理分析判断您的账户操作、收益、兑换等存在异常的；

2.3.6 国家有权机关要求进行的冻结的；

2.3.7 阿帕云合理判断，您发生与如上行为性质相同或产生如上类似风险的其他情况的。

2.4 如果出现如上第2.3条情形且情形严重的，或基于国家有权机关的要求，您的阿帕云账户（全部或部分权限或功能）将被注销，阿帕云将通过邮件、站内信、短信或电话等方式通知您。

2.5 您理解并同意，如您连续12个月未通过账户登录过阿帕云网站，且您的账户下不存在任何未到期的服务，阿帕云有权注销您的账户，您将不能再登录阿帕云网站。

2.6 发生前述账户冻结或注销情况下，您应及时予以关注并可以按照程序进行申诉等后续操作。

2.7 您需自行健全内部管理制度，规划自身对阿帕云账户的使用与管理，并对您的一切使用行为负责任。

3. 服务规则

3.1 服务开通

3.1.1 您可根据自身需求，自行通过阿帕云官网在线选购所需服务，购买前您需仔细阅读所购服务对应的服务规则并根据自身需求决定是否购买或使用。双方也可根据实际合作需要，另行签订协议等。

3.1.2 部分阿帕云服务的开通可能需要双方另行签订单独的服务协议，单独的服务协议可能以电子文档形式展示，也可能是独立的纸质文档形式展示，您可以根据自身情况决定是否接受服务协议及开通服务。

3.1.3 阿帕云可能因营销活动、产品推广等各种原因，在特定时期内推出“限时免费”、“限时优惠”、“限量优惠”、“充值优惠”以及赠送服务等优惠措施（以下统称“优惠措施”），您理解并同意，这些优惠措施可能是暂时性、阶段性或有数量限制的，也可能仅适用于满足特定条件的客户，您需要按照相应的规则购买、使用相应服务。除非另有书面明确说明，优惠措施不可同时叠加适用。

3.2 服务费用

3.2.1 阿帕云服务的结算方式可能分为预付费和后付费等类型，为保证服务及时开通或持续提供，您应当

遵守本协议及您使用的服务的服务规则并及时缴纳费用。部分阿帕云服务开通后，即使您未新增服务项目或资源，亦未进行新的操作，但由于该部分服务会持续占用资源，因此将持续产生扣费，您应当及时续费或关闭服务。

3.2.2 阿帕云拥有按市场适时调整服务费用的权利。您可根据自身需求，自行决定是否购买或使用。双方也可根据实际需要，另行签订协议等。

3.3 服务支持

3.3.1 阿帕云向您提供售后服务，协助您解答、处理使用阿帕云服务过程中遇到的问题。

3.3.2 阿帕云将依照法律法规要求对其系统、设备等采取基础的安全保护措施。若您对安全保护措施的要求高于前述基础的安全保护措施标准的，您有权根据自身需求购买配置更高的安全保护服务或另行配置其他安全防护软件、系统等。

3.3.3 您应自行对您使用的计算机信息系统、设备等采取必要的、有效的安全保护措施，因您未采取前述措施导致权益受损的，由您自行承担 responsibility。

3.3.4 阿帕云在服务规则约定内提供可用性保障。如果您对可用性的要求高于服务规则，则需要您主动对自身系统进行高可用性的设置，阿帕云可给与必要的协助。如果需要阿帕云配合做设计，由双方另行协商确认。

3.4 服务中止或终止

3.4.1 为了向您提供更加完善的服务，阿帕云有权定期或不定期地对服务平台或相关设备、系统、软件等进行检修、维护、升级及优化等（统称“常规维护”），如因常规维护造成阿帕云服务在合理时间内中断或暂停的，阿帕云无需为此向您承担责任。若因不可抗力、基础运营商过错等原因导致的非常规维护，阿帕云应及时通知您。

3.4.2 为保证服务的安全性和稳定性，阿帕云可能进行机房迁移、设备更换等重大调整，前述情况可能导致阿帕云服务在合理时间内中断或暂停，阿帕云无需为此向您承担责任，但是，阿帕云应提前1天通知您，您应予以配合；如您不配合进行调整，或者阿帕云无法与您取得联系，由此产生的后果由您自行承担。

3.4.3 如您购买的具体服务含有存储功能的，在该服务到期或终止后，对于您存储在该服务中的数据等任何信息，阿帕云将根据该服务的服务规则为您保留相应期限。您应承担保留期限内产生的费用（若有），并按时结清费用、完成全部数据的迁移。保留期限届满后，您的前述信息将被删除。

3.4.4 阿帕云有权根据自身运营安排，随时调整、终止部分或全部服务（包括但不限于对服务进行下线、迭代、整合等）。但是，阿帕云应提前至少2天通知您，以便您做好相关数据的转移备份以及业务调整等，以保护您的合法权益。

3.5 基于网络服务的及时性、复杂性、高效性等特性及监管要求、政策调整等原因，您同意阿帕云可以不时对本协议以及阿帕云的相关服务规则进行调整，并通过网站公告、邮件通知、短信通知、系统消息、站内信等方式中的一种或多种予以公布；若您在调整后继续使用阿帕云服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的内容。

3.6 若您选择使用中国大陆以外的服务，应当确保您符合中国大陆法律法规、政策等的要求，同时，也应当确保您的资质、能力以及使用行为等均符合当地法律法规、政策等的要求。

3.7 第三方产品或服务

3.7.1 如果您通过阿帕云平台获取、使用第三方提供的任何产品或服务（包括但不限于阿帕云服务市场中由服务商等第三方提供的产品、服务），您应当自行评估该产品或服务是否符合您要求。

3.7.2 第三方产品或服务的开通，可能需要您与第三方另行签订单独的协议，单独的协议可能以电子文档形式展示，也可能是独立的纸质文档，您可以根据自身情况决定是否接受协议及使用产品或服务。

3.7.3 您因使用第三方产品或服务产生的纠纷由您与第三方自行解决。

3.8 服务期限届满前，若您无理由擅自退订相应服务，阿帕云有权采取恢复原价计费、收取违约金或收取退订/退款手续费等方式进行处理，以相应官网展示页面或相应订单中载明的方式为准。

4. 用户权利和义务

4.1 您有权依照本协议约定使用阿帕云服务并获得阿帕云的技术支持和售后服务。

4.2 您在使用阿帕云平台上的服务时须遵守相关法律法规、行业惯例和社会公共道德，维护互联网秩序和安全，不得实施包括但不限于以下行为，也不得为任何违反法律法规的行为提供便利：

4.2.1 反对宪法所规定的基本原则的。

4.2.2 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。

4.2.3 损害国家荣誉和利益的。

4.2.4 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。

4.2.5 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。

4.2.6 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。

4.2.7 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或教唆犯罪的。

4.2.8 侮辱或诽谤他人，侵害他人合法权益的。

4.2.9 实施任何违背“七条底线”的行为。

4.2.10 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

4.3 您在使用阿帕云平台上的服务时须维护互联网秩序和安全，不得侵犯任何主体的合法权益，不得实施包括但不限于以下行为，也不得为其提供便利：

4.3.1 实施诈欺、虚伪不实或误导行为，或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为。

4.3.2 发布、传播垃圾邮件[SPAM]或包含危害国家秩序和安全、封建迷信、淫秽、色情、低俗等违法违规信息。

4.3.3 违反与阿帕云网络相联通之网络、设备或服务的操作规定；实施违法或未授权之接管、盗用、干扰或监测。

4.3.4 实施任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等。

4.3.5 实施任何改变或试图改变阿帕云服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为；利用技术或其他手段破坏、扰乱阿帕云服务的运营或他人对阿帕云服务的使用；以任何方式干扰或企图干扰阿帕云任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等。

4.3.6 因从事包括但不限于“DNS解析”、“安全服务”、“域名代理”、“反向代理”等任何业务，导致您自己频繁遭受攻击（包括但不限于DDoS攻击）且未及时更正行为，或未根据阿帕云要求消除影响，从而对阿帕云服务平台或他人产生影响的。

4.3.7 实施其他破坏互联网秩序和安全的行为。

4.4 您应当按照服务规则及时、足额支付费用。若您未及时、足额支付费用的，阿帕云有权拒绝开通服务或无需另行通知而中止、终止服务，同时可以采取以下一项或多项措施：

4.4.1 要求您除应依约支付应付费用外，每逾期一天，还应按所欠费用千分之三（0.3%）的标准向阿帕云支付违约金，直至缴清全部费用为止。

4.4.2 若您逾期付款超过5天，阿帕云有权无需另行通知您即可随时采取包括但不限于提前单方解除协议的措施。

4.4.3 若您逾期付款但您使用了预付费服务或您账号有未消耗的现金余额的，则阿帕云有权无需另行通知您，而直接将预付费费用和现金余额用于抵扣拖欠款项和违约金。

4.4.4 删除您基于使用阿帕云服务而存储或产生的部分或全部信息和数据。

5. 阿帕云权利和义务

5.1 阿帕云应当依照本协议约定向您提供阿帕云服务和售后支持。

5.2 阿帕云仅对阿帕云服务本身提供运营维护，您应当保证自身的网络、设备的安全性、稳定性，如发生以下情况，您应及时解决并避免对阿帕云服务产生影响：

5.2.1 您内部网络出现问题，包括但不限于超负荷等。

5.2.2 您自有设备或您使用的第三方设备出现故障。

5.2.3 您自行拆离设备或通过其他方式导致网络中断。

5.2.4 其他您自身原因导致的任何故障、网络中断等。

5.3 若阿帕云自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现您可能存在违反相关法律法规或本协议的行为的，阿帕云有权根据一般人的认识自行独立判断，并随时单方采取以下措施中的一种或多种：

5.3.1 要求您立即删除、修改相关内容。

5.3.2 限制、暂停向您提供全部或部分阿帕云服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您账号采取操作限制/账号冻结等措施）。

5.3.3 终止向您提供阿帕云服务，终止协议（包括但不限于直接对您的全部服务进行下线并收回相关资源等）。

5.3.4 阿帕云根据本协议终止向您提供服务或终止协议的，您预缴的费用将作为违约金归阿帕云所有。

5.3.5 依法追究您的其他责任。

阿帕云依据本协议采取相应措施（包括但不限于暂停服务、扣除费用、终止协议等），不视为阿帕云违约，若因此给您造成损失（包括但不限于业务暂停、数据清空等）的，均由您自行承担。因您违反本协议约定产生的责任和后果由您自行承担，若给阿帕云或第三方造成损失的，您应当予以赔偿。

5.4 为合理保护您、您的用户及权利人等各方的利益，阿帕云有权制定专门的侵权、投诉流程制度，您应当予以遵守。如果阿帕云接到第三方对您的投诉或举报，阿帕云有权向第三方披露您相关资料（如您的主体资料及您就投诉或举报提交的反通知书、相关证据等全部资料），要求您与投诉方进行协商（包括但不限于建立包含您、阿帕云以及投诉方的三方邮件组，供您、投诉方直接沟通、相互举证等，下同），若您投诉或举报其他阿帕云客户的，阿帕云也有权向被投诉方披露您相关资料（如您的主体资料及您就投诉或举报提交的通知书、相关证据等全部资料），要求您与被投诉方进行协商，以便及时解决投诉、纠纷，保护各方合法权益，您应当予以配合，否则，可能会影响您继续使用阿帕云服务，由此造成您或他方损失的，您自行承担。

5.5 阿帕云可将本协议部分或全部权利义务转让予第三方，但阿帕云须提前10天书面通知您。为本款生效之需要，双方同意签订所有合理必要的文件及采取合理必要的措施。

5.6 您同意阿帕云有权使用您的名称、品牌、商标标识等作为商业案例进行宣传、展示。

6. 客户数据

6.1 您保证，您存储、上传到阿帕云服务中，或者利用阿帕云服务以分析、分发等任何方式处理的数据，为您依法收集、获取或产生的数据，您不会也不曾以任何方式侵犯任何个人或实体的合法权利。

6.2 您保证其有权使用阿帕云服务对前述数据进行存储、上传、分析和分发等任何处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法、侵权或违反其与第三方的合同约定的情形，不会将数据用于违法违规目的。

6.3 您有权自行使用阿帕云服务对数据进行上传、分析、删除、更改等处理（具体以您使用的服务的服务规则为准），就数据的删除、更改等处理，您应谨慎操作并承担因该等操作所产生的后果。

6.4 除因您使用阿帕云服务所需及法律法规另有规定外，未经您同意，阿帕云不会接触或使用您的数据。

6.5 阿帕云不备份用户数据。您应根据自身需求自行定期对数据进行备份，自行构建数据安全保障方案，您需自行承担在使用阿帕云系统时产生的数据丢失、被篡改、数据损坏等责任，阿帕云对此不承担任何责任。

6.6 因您的数据的产生、收集、处理、使用等任何相关事项存在违反法律法规等情况而造成的全部结果及责任均由您自行承担，并且，阿帕云有权随时全部或部分终止向您提供阿帕云服务。您因此遭受的一切损失或承担的一切责任和费用，由您自行承担。

7. 知识产权

7.1 双方各自享有的商标权、著作权或者其他知识产权，均仍归各方单独享有，并不会因为双方签订或者履行本协议而转归对方享有，或者转归双方共同享有。

7.2 双方均应尊重对方及第三方的知识产权，若有任何第三方就一方侵犯其知识产权等合法权益令对方被动陷入诉累、被第三方主张索赔的，责任方应采取措施单独处理相关纠纷，赔偿另外一方的直接经济损失，并使另一方免责。

7.3 任何组织或个人认为阿帕云网站的网页内容，如转载文章、云市场服务商发布的商品信息、社区等可能侵犯其合法权益的，可向阿帕云提出书面权利通知，阿帕云将在收到知识产权权利人合格通知后依法尽快处理。

8. 保密信息

8.1 阿帕云承诺对您注册账户时或使用阿帕云服务时提交或知悉的信息采取保密措施，不向第三方披露您的信息，除非：

8.1.1 依据本协议或者您与阿帕云之间其他服务协议、合同、在线条款等规定可以提供的；

8.1.2 依据法律法规的规定或行政、司法等职权部门要求应当提供的；

8.1.3 在不违反本服务条款约定责任的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得。

8.2 一旦发生保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生；如因一方违反保密义务给另一方造成损失的，违约方应赔偿因此给守约方造成的直接经济损失。

8.3 阿帕云网站中可能含有其他网站的链接，但阿帕云对其他网站的隐私保护政策不负任何责任，阿帕云

可能任何需要的时候增加商业伙伴或公用品牌的网址，您需谨慎打开。

8.4 阿帕云会按照公布的《法律声明主隐私权政策》的规定保护您的相关信息。

9. 出口管制与制裁法律合规

各方承诺遵守所有适用的经济与贸易制裁以及出口管制法律法规，包括所有由联合国安全理事会、中国、美国及任何其他国家所制定并执行的制裁决议、法律与法规以及出口管制法律与法规（在前述文件适用于该方的范围内）（下称“适用出口管制法律”）。您承诺不会将阿帕云提供的产品或服务用于适用出口管制法律所禁止的用途。非经相关主管机关许可，您及您授权使用阿帕云提供的产品或服务的个人或实体不会通过阿帕云提供的产品或服务向所适用出口管制法律所制裁或指定的个人或实体提供受控的技术、软件或服务，或以任何方式使得阿帕云违反适用出口管制法律。

10. 责任限制

10.1 您理解并同意，在使用阿帕云服务的过程中可能会遇到以下情况使服务发生中断。出现下述情况时，阿帕云应及时与相关单位配合进行修复，但是由此给您造成的损失阿帕云将予以免责。

10.1.1 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、法律法规颁布调整、罢工（任一方内部劳资纠纷除外）、动乱等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

10.1.2 基础运营商原因，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护。

10.1.3 网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏。

10.1.4 您通过非阿帕云授权的方式使用阿帕云服务，您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障。

10.1.5 其他非阿帕云过错、阿帕云无法控制或合理预见的情形。

10.2 因不可抗力、基础运营商原因、网络安全事故或其他超出当事人可合理掌控范围的事件，造成本协议迟延履行或任何一方违约，双方均无需承担违约责任。但是，受影响一方应尽可能及时通知另一方。如前述事件妨碍协议履行达90天以上的，任一方可提前30天书面通知对方终止协议。因本条款终止协议的，任何一方均无须承担违约责任。

10.3 您理解并同意，阿帕云的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。阿帕云将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但阿帕云不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，因此，即使阿帕云提供的服务存在瑕疵（包括但不限于程序错误、兼容故障、安全漏洞等风险），但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不视为阿帕云违约，阿帕云也无需承担任何责任，双方应友好协作共同解决问题。

10.4 于任何情形下，阿帕云均不对您任何间接的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害和损失（如利润损失、机会损失、向第三方支付的费用、声誉/商誉损失或损害等）承担责任，无论基于合同、保证、侵权或任何其他责任理论，不论您是否知道或应当知道上述损失或损害的可能性。

10.5 于任何情形下，阿帕云基于本协议及相关订单和阿帕云服务向您所承担的赔偿责任（无论基于合同、侵权或任何其他责任理论）的总额，不超过您就造成您损失的阿帕云服务已经向阿帕云支付的费用总额；如果造成您损失的相应阿帕云服务的服务期限超过12个月的，则阿帕云的最大赔偿责任不超过损害发生前12个月，您就造成您损失的阿帕云服务已经向阿帕云支付的费用总额（为免歧义，本处费用指您就实际使用该服务的时长/数量等而实际已支付的现金，不包括代金券、预付但未实际消耗的费用等）。若本条款与双方其他约定或阿帕云服务规则冲突或不一致的，以本条约定为准。

11 通知和送达

11.1 您应当保证和维持客户资料（包括但不限于电话号码、电子邮箱等联系方式）的有效性，客户资料

若存在虚假、无效等任何可能导致您无法及时获悉业务通知、服务提示、客户服务、技术支持、纠纷协调、违规处罚等信息的，由您自行承担相应责任。

11.2 您应当根据阿帕云官网公布的阿帕云的联系方式向阿帕云发送通知，双方另有约定除外。

11.3 阿帕云可通过网页公告、系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、即时通讯工具、函件等方式中的一种或多种向您发送与阿帕云服务有关的业务通知、服务提示、验证消息、营销信息等各种信息（包括但不限于更新后的服务规则、服务升级、机房裁撤、广告等），且阿帕云可以信赖您所提供的联系信息是完整、准确且当前有效的；上述通知在发送成功后视为已送达。

12. 法律适用及争议解决

12.1 本协议的签订地为广东省深圳市南山区。

12.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等，均适用中国大陆法律法规（不包括冲突法）。

12.3 因本协议产生之争议，双方应首先协商解决；双方未能协商解决的，任何一方均应将争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院裁决。双方无争议的部分，应当继续履行。

13. 其他

13.1 除非另有说明，本协议正文及其附件中所有的“天”均为自然日，结算货币均为人民币。

13.2 本协议的拟定、解释均以中文为准。除双方另有约定外，任何有关本协议的翻译不得作为解释本协议或判定双方当事人意图之依据。

13.3 服务规则为本协议的重要组成部分，与本协议正文具有同等法律效力，您应当予以遵守。（正文完）